

かね かせ お金のトラブルを防ごう

ワーカーズ・コレクティブ^{せいかつ}生活クラブ FP ^{かい}の会

この資料は、平成29年度 文化庁委託事業「生活者としての外国人のための日本語教育事業」により作成しています。
内容については、平成29年9月時点の情報をもとにしています。

もくじ

I. クレジットカード

クレジットカードのしくみ

クレジットカード Q&A

こじんしんようじょうほう

個人情報情報について

II. かね いろいろなお金のトラブル

しょうひしゃまも

消費者を守るしくみ

トラブルにあったら・・・

I . クレジットカード

クレジットカードのトラブル

- みなさんは、こんなトラブルを経験したことはありませんか？

さいふ い
財布に入れていたはず
のカードがない！ 落とし
てしまったかも・・・

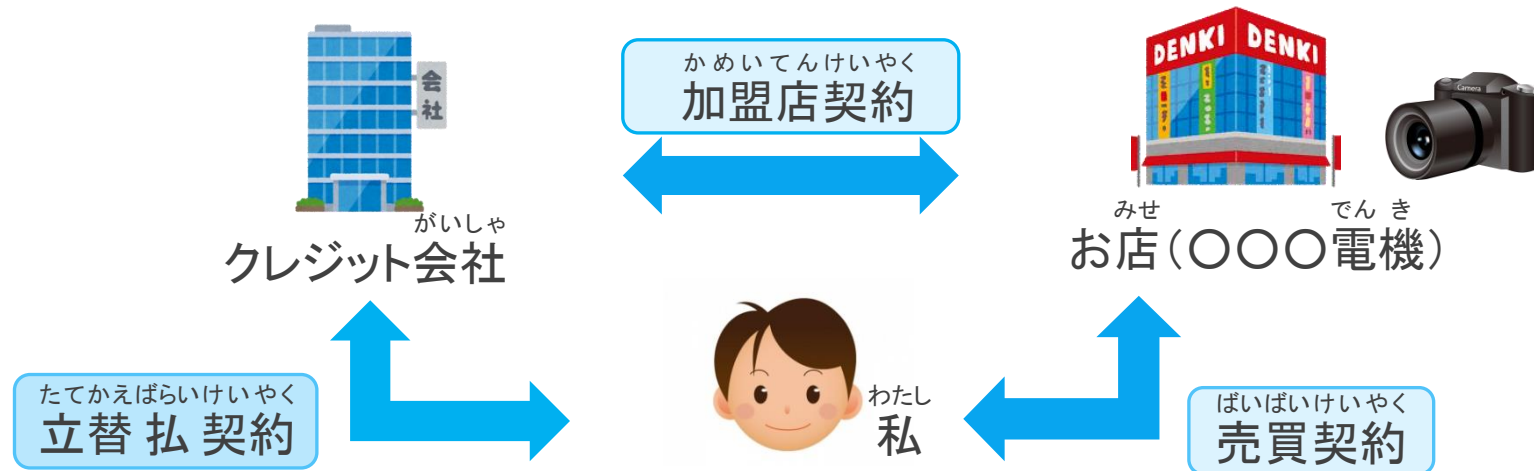
し はらい び
カードの支払日なのに、
ぎんこうこう ざ かね
銀行口座にお金がない！

ゆうじん わたし
友人が私のクレジットカード
を使って買い物をしてし
まった・・・！



クレジットカードのしくみ

- 「クレジット」 = 「信用」
しんよう
買い物などの代金を後で支払うシステム。
- 決められた利用可能額までくりかえし使うことができる。
- 「信用」がなければ利用できない ⇒ カードを作るには審査がある。



クレジットカードで支払うと、
手数料がかかりますか？



A 1. 手数料がかかる場合も、かからない場合もある

- 手数料(金利)がかからない場合 **【購入金額 = 支払額】**

<p>よくげついつかつ かい ばら 翌月一括(1回)払い</p>	<p>りよう よくげつ かい しはら 利用した翌月に1回で支払う。</p>
<p>かいばら 2回払い</p>	<p>りよう よくげつ よくよくげつ かい わ しはら 利用した翌月と翌々月に2回に分けて支払う。</p>
<p>いつかつ かい ばら ボーナス一括(1回)払い</p>	<p>か もの つぎ じ かい しはら 買い物をした次のボーナス時に1回で支払う。</p>

A 1. 手数料がかかる場合も、かからない場合もある

- 手数料(金利)がかかる場合 **【購入金額 < 支払額】**

<p>ぶんかつばら かい い じょう 分割払い(3回以上)</p>	<p>支払う回数と金額は、買い物をするときに決める。</p> <p>購入するときに支払い回数を決め、分けて支払う方法。 手数料は支払い回数によって決まる。</p>
<p>ばら ばら リボルビング払い(リボ払い)</p>	<p>支払い金額は毎月同じ</p> <p>購入金額が多くても少なくても、毎月、支払う金額は同じ。 支払残高があれば、ずっと払い続ける。 手数料は支払い残高で決まる。</p>

ぶんかつばら ばら りょう て すうりょう きん り たか
 ● 分割払い・リボ払いを利用すると手数料(金利)が高くなる。

し はらいかいすう きんがく れい まんえん か もの ばあい
 【支払回数と金額】 例) 10万円の買い物をした場合

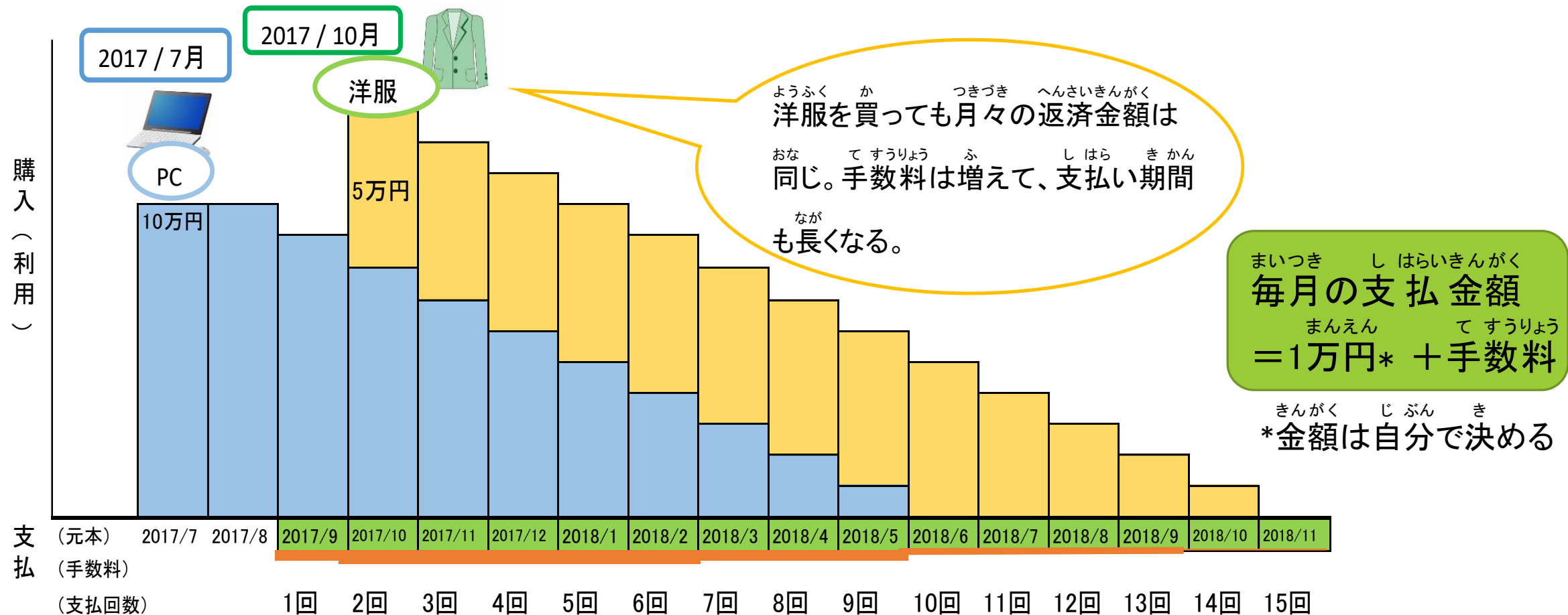
し はらいかいすう 支払回数	し はらいき かん 支払期間	じっしつねんりつ 実質年率	かいめ 1回目の へんさいがく 返済額	つきづき 月々の へんさいがく 返済額	そう し はらいがく 総支払額	て すうりょう 手数料
かい 1回	げつ 1カ月	0.00%	えん 100,000円	—	えん 100,000円	えん 0円
かい 3回	げつ 3カ月	12.00%	えん 33,991円	えん 34,169円	えん 101,822円	えん 1,822円
かい 6回	げつ 6カ月	13.75%	えん 17,199円	えん 17,402円	えん 103,830円	えん 3,830円
かい 12回	げつ 12カ月	14.75%	えん 8,807円	えん 9,025円	えん 107,936円	えん 7,936円
かい 24回	げつ 24カ月	15.00%	えん 4,626円	えん 4,848円	えん 116,137円	えん 16,137円
リボ	げつ (21カ月)	15.00%	えん 5,000円* (5000円コース)	えん 6,027円	えん 112,892円	えん 12,892円

て すうりょう むりょう
 手数料=無料

て すうりょう
手数料が
かかる

いっしゃ にほん きょうかいしりょう もと さくせい
 (一社)日本クレジット協会資料を元に作成

リボルビング払い(リボ払い)のしくみ

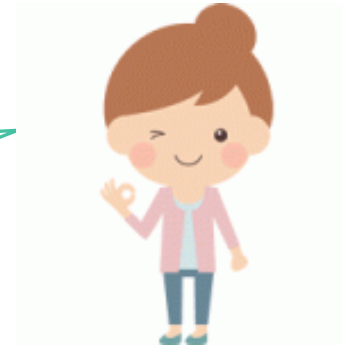


リボルビング払い(リボ払い)のしくみ

リボ払いのメリット

- たくさん買い物をして、月々の支払額が少なくてすむ。
- 支払額が一定なので、家計管理がしやすい。
- カードのポイントがたまる。

ばら べんり
リボ払い、便利そう
いいね！



ま
ちょっと待って！
ばら ようちゅうい
リボ払いには要注意！！
ばら
リボ払いはこわいよ！

NO



リボルビング払い(リボ払い)のしくみ

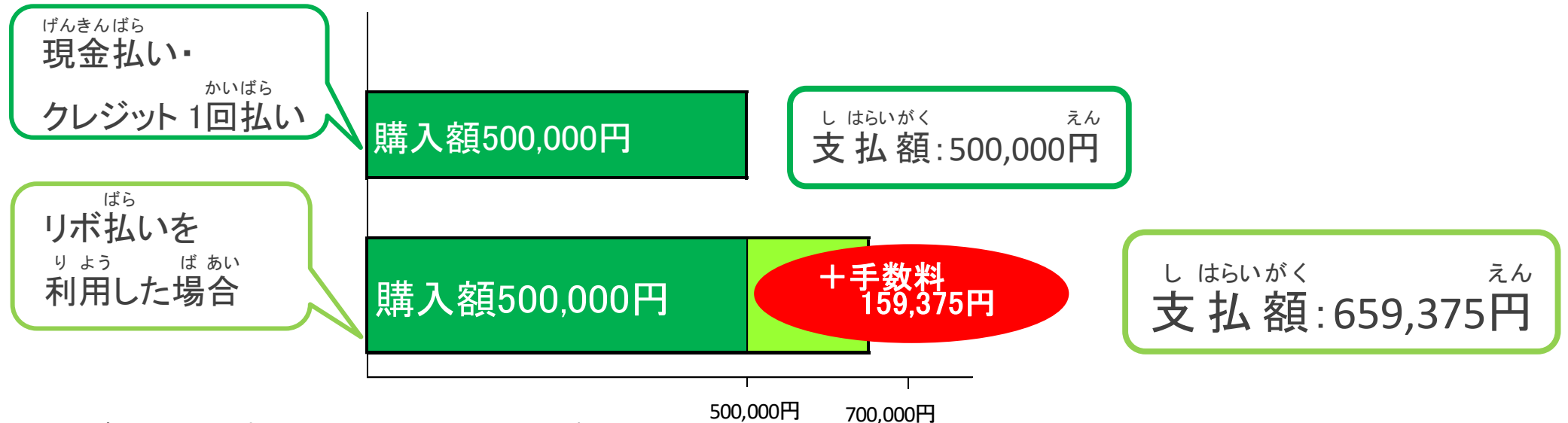
リボ払いのデメリット

- 毎月の支払額が少ないため、ついつい使い過ぎてしまう。
- 利用すればするほど、返済期間が長くなる。
- 手数料(金利)が高つく。



リボ払い = 借金
ということをおぼわす

ばら まんえん か もの リボルビング払いで 50万円の買い物をすると・・・



ばら へんさい れい 【リボ払いの返済シミュレーションの例】

かいすう 回数	しょかい し はら きんがく 初回支払う金額	し はらい て すうりょう 支払手数料	し はらいごうけいがく 支払合計額
50	16,250 円	159,375 円	659,375 円

カードを受け取りました。

裏にサインをするところがあります。

サインをした方がいいですか？



A2. クレジットカードを受け取ったら「必ずサインをしなければなりません！」

サインの意味①

本人確認（カードの利用者が本人であることを確認する）

サインをしておかないと……

- お店でカードが使えないことがある。
- カードが盗まれて不正に利用された場合でも、盗難保険がきかない。
→本人が支払わなければならない。

でんぴょう きんがく かくにん
伝票の金額をしっかりと確認しないで、
サインをしてしまいました。家に帰って
いえ かえ
から見たら、金額が多いようです。
み きんがく おお
どうすればいいですか？



A3. どうしようもありません。

サインは、「伝票でんぴょうの支払いしはらを約束やくそくします」という意味いみです。

サインの意味いみ②

契約けいやくの確認かくにん（「内容ないようを見ました。OK です。」ということ）

- サインサインをする前まえに、内容ないようをきちんと確認かくにんしよう。
- 支払いしはらが終わるまで、伝票でんぴょうは捨すてないで。
- 利用明細りようめいさいが届とどいたら、伝票でんぴょうと合あっているか確認かくにんしよう。

りようないよう かくにん クレジットカードの利用内容の確認

(利用明細書の例)

ご利用代金明細書 2015年05月0日発行

240-00000
神奈川県横浜市000000
森生 昌弘 様

JCAカード株式会社
東京都中央区日本橋000000
お問い合わせ先
TEL:03-0000-1234

お支払日 2015年5月0日(○)
お支払額合計 25,940円

カード種類 一般
カード名称 JCAカード
カード番号 4567-*****-6789

金融機関 〇〇銀行
支店 〇〇支店
科目 普通
口座番号 1234*****

カードご利用可能枠
ショッピング 50万円
内 前払枠 30万円
内 リボ払い 30万円
キャッシング 30万円

ご利用年月日	ご利用場所	ご利用額	支払区分	今回お支払額 (内手数料・利息)	残高
15 04 08	JCA電気	50,000	リボ払	10,863 (863)	
15 04 10	JCA百貨店	30,000	分割払 (3)	10,200 (200)	
15 04 12	JCAストア	3,000	1回払	3,000	
15 04 14	JCAブック	2,000	1回払	2,000	
ご利用合計		85,000	お支払額合計	25,940	

リボ払い・キャッシングのお支払明細

○月○日現在(今回の締切日)	リボ払い	キャッシング
① 前回お支払後元金残高	20,000	0
② 新規ご利用額	50,000	0
③ 随時元金返済額	0	0
今回お支払額	10,863	0
④ 内元金	10,000	0
内手数料・利息	863	0
今回お支払後残高 (①+②-③-④)	60,000	0
ご利用枠	300,000	300,000
手数料・利率(実質年率)	15.00%	18.00%
お支払コース	残高スライド方式	元利定額
毎月お支払額	下記参照	10,000

リボ払いの毎月のお支払額

毎月締切時点での ご利用お支払額	10万円以下	10万円を超えて 20万円まで	以降残高10万円 増額毎に
毎月のお支払額	1万円	2万円	1万円増加

分割・2回払い・ボーナス払いのお支払明細

お支払月	お支払予定額	お支払残高	お支払月	お支払予定額	お支払残高
5	10,200	20,400			
6	10,200	10,200			
7	10,200	0			

支払回数 3回 5回 6回 10回 12回 15回 18回 20回 24回
支払回数 3ヵ月 5ヵ月 6ヵ月 10ヵ月 12ヵ月 15ヵ月 18ヵ月 20ヵ月 24ヵ月
手数料率(実質年率) 12.00% 13.25% 13.75% 14.25% 14.75% 15.00%

りようめいさいしょ 利用明細書のチェックポイント

- ① 支払日(口座振替日)・金額
し はない び こう ざ ふりかえ び きんがく
- ② 利用可能金額
りよう かの うきんがく
- ③ 利用日・利用場所・金額・支払方法などの明細
りよう び りよう ばしょ きんがく し はないほうほう めいさい
まちが だんぴょう ひか かくにん
←間違いがないか、伝票の控えで確認する
- ④ リボ払いの明細
ばら めいさい
- ⑤ リボ払いの残高
ばら ざんだか
- ⑥ 分割払いなどの明細
ぶんかつばら めいさい



さいきん めいさいしょ
最近、「WEB明細書」やアプリでも
りようめいさい かくにん
利用明細を確認できます。

(一社)日本クレジット協会HPより

とも わたし かって
友だちが、私のクレジットカードを勝手に
つか か もの
使って、買い物をしました。そして、そのまま
き こく
帰国してしまいました。

わたし かね はら
私がお金を払わなくてはいけませんか？



A4. はい、カードの持ち主が払います。

クレジットカードの管理

- クレジットカードは貸さないで。借りないで。
- クレジットカードを貸して、不正に(勝手に)使われた場合は、盗難保険で補償されない。→本人が支払う！
- 「他人にカードを貸した」ということが分かれば、利用残高を全額返さなければならなくなったり、カードが使えなくなったり、カードを解約されたりすることもある！

しごと よるおそ いえ かえ
仕事で夜遅く家に帰ってきました。

さいふ なか み い
お財布の中を見たら、入っていたはず
のクレジットカードがありませんでした。
どうすればいいですか？



A5. ^{がいしゃ} ^{けいさつ} ^{れんらく} すぐにクレジットカード会社と警察に連絡する

- ^{がいしゃ} クレジットカード会社には、^{じかん} 24時間、^{ねんじゅう} 年中無休で^{たいおう} 対応してくれる^{とうなん} 盗難・^{ふんしつせんもん} 紛失専門の

^{まどぐち} 窓口がある。^{れんらく} すぐに連絡して^{りょう} カードの利用を^と 止めてもらおう。^{ふせいりょう} 不正利用されて

^{かくにん} いないか確認しよう。

- ^{ちか} 近くの^{けいさつ} 警察や^{こうばん} 交番にも^{とうなんとどけ} 盗難届を^だ 出そう。

→ ^{とうなんほけん} カードの盗難保険を利用するために^{ひつよう} 必要。



ぎんこうこう ざ ざんだか ぶ そく
銀行口座の残高不足で、クレジットカード
し はら こうざ ひ お
の支払い(口座引き落とし)ができません
でした。どうしましょう？



A6. れんらくすぐにクレジットカード会社に連絡しましょう

- かいしゃ会社からハガキやでんわ電話でれんらく連絡が来る前に、くどうしたらいいかまえ相談しよう。

- し はらい支払がおくとても遅れると、ち えんそんがいきん遅延損害金をはら払わなければならない。

り ようざんだかぜんがく利用残高全額をへんさい返済するよう言われることもある。つかカードが使えなくなったり、
かいはくカードを解約されることもある。

→つかクレジットカードを使ったら、り ようめいさいしょ利用明細書の「し はらい び支払日」までに「し はらいきんがく支払金額」を

し てい指定のこう ざ口座ににゆうきん入金しなければならない。

クレジットカードの支払いが何回か遅れたらカードが使えなくなっていました。
他の会社でクレジットカードを作ろうと思います。できますか？



A7. できないかもしれません。

- 支払いを延滞すると、信用を失う。また、記録に残る。
- 新しいカードが作れないだけでなく、使っているカードを解約されたり、ローンも組めなくなるおそれがある。

個人信用情報について

- クレジットカードを利用する人の取引状況は、「信用情報」として信用情報機関に集められている。
 - 「信用情報」は、クレジットカードの返済・支払状況（約束通りに返済・支払をしたか？など）、利用残高だけでなく、延滞したことも記録される。
 - 3回以上の延滞は「事故（ブラック）情報」として記録される。
- 約5年間情報が残るため、その期間は新しくクレジットカードを作ったり、ローンを契約したりすることが、とても難しくなる（出来ないことが多い）。

II. いろいろなお^{かね}金のトラブル

たいけん つきづき えん
「体験」のつもりでエステに行ったら、「月々、〇〇円で
きれいになれる」と言われました。

たか けいやく
つい、高いエステを契約してしまいました。

いえ かえ いちど かんが けいやく おも
家に帰って、もう一度よく考えて、契約をやめたいと思
いました。できますか？



しょうひしゃ まも 消費者を守るしくみ

A8. ようかいない 8日以内なら、やめることができます。

せいど クーリングオフ制度

- けいやく しょめん う と ひ ふく ようかいない むじょうけん けいやく かいじょ
契約の書面を受け取った日を含めて8日以内であれば、無条件で契約を解除することができる。
 - クーリングオフの通知は必ず書面(はがきなど)で行う。
つうち しょめん おこな
 - クーリングオフできる取引の例： 訪問販売、(期間が1ヵ月を超える)エステティックサロン、
とりひき れい ほうもんはんばい きかん げつ こ
(期間が2ヵ月を超える)語学教室、学習塾、パソコン教室、結婚相手紹介サービスなど
きかん げつ こ ご がくきょうしつ がくしゅうじゅく きょうしつ けっこんあいてしょうかい
- ※ 通信販売で購入したものはクーリングオフできない。
つうしんはんばい こうにゅう



かね さま
お金のトラブルで困っています。

いま そうだん
今すぐ相談したいです。

そうだん
どこに相談すればいいですか？

A9.

- クレジットカードをなくした・盗^{ぬす}まれた

→クレジットカード^{がいしゃ}会社と警察^{けいさつ}に連絡^{れんらく}する。

- 買^かい物^{もの}、インターネットなど
あらゆるトラブルには



しょうひしゃ
消費者ホットライン

い や や

188

きよくばん
(局番なし)

つながらない^{ばあい}場合は 03-3446-1623 へ